



## AVISO DE PRIVACIDAD

TIC Y CERTIFICACIONES DE MÉXICO S.A.S. de C.V., con domicilio en Gral. Emilio P. Campa No. 400, Col. Ocho Cedros C.P. 50170, Toluca de Lerdo, México., es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Oficina de privacidad: Gerencia de privacidad de TIC Y CERTIFICACIONES DE MÉXICO S.A.S. de C.V.

Domicilio: Gral. Emilio P. Campa No. 400, Col. Ocho Cedros C.P. 50170, Toluca de Lerdo, México.

Correo electrónico: [contacto@grupogenesys.com.mx](mailto:contacto@grupogenesys.com.mx)

Teléfono: +52 7225439690

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Nombre, Edad, Correo electrónico, Profesión, Empresa donde labora, Teléfono de contacto. Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea: IP, sistema operativo, navegador de internet, tiempo que estuvo en nuestro sitio, lugares dentro de nuestro sitio que visitó.

Nosotros no recabamos datos personales considerados sensibles Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

Puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud: enviar un correo electrónico indicando que desea no recibir materiales promocionales a [contacto@grupogenesys.com.mx](mailto:contacto@grupogenesys.com.mx)

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a [contacto@grupogenesys.com.mx](mailto:contacto@grupogenesys.com.mx) Su solicitud deberá contener la siguiente información: nombre completo y correo electrónico. Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: 14 días hábiles. Para mayor información, favor de comunicarse al departamento al correo electrónico [contacto@grupogenesys.com.mx](mailto:contacto@grupogenesys.com.mx) o visitar nuestra página de Internet [www.grupogenesys.com.mx](http://www.grupogenesys.com.mx)

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición vía correo electrónico al correo [contacto@grupogenesys.com.mx](mailto:contacto@grupogenesys.com.mx) . Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: nombre completo, correo electrónico y su revocación de consentimiento escrito. En un plazo máximo de 14 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de nuestro correo electrónico a su correo electrónico indicado en su solicitud.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad].

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros Le

informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: Su tipo de navegador y sistema operativo. Las páginas de Internet que visita. Los vínculos que sigue. La dirección IP. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)